

Huisreglement FitnessRijen

Dit document is een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden en maakt gebruik van dezelfde definities.

Lidmaatschap

Een lidmaatschap bij FitnessRijen bestaat uit: gebruik van fitness en cardio-fitness. Clubleden mogen deelnemen aan eventueel door de club georganiseerde workouts en andere activiteiten. Een lidmaatschap van FitnessRijen geeft de bezitter het recht, binnen de restricties van het gekozen programma, gebruik te maken van bovengenoemde faciliteiten van FitnessRijen. Eventuele aanvullende voorwaarden staan vermeld op het inschrijfformulier van het lidmaatschap.

Kosten

Het inschrijfgeld en de eventueel lopende maand wordt bij aangaan van het lidmaatschap voldaan (contant, pin/creditcard of incasso). Elk clublid betaalt lidmaatschapskosten behorend bij het gekozen soort programma. De lidmaatschapskosten worden telkens voorafgaand aan de nieuwe periode (4 weken) voldaan door middel van automatisch incasso.

Toegangssleutel

Bij het aangaan van het lidmaatschap wordt de toegangssleutel overhandigd. Indien deze wordt kwijtgemaakt kan een nieuw exemplaar worden overhandigd. De kosten hiervan bedragen € 10,-.

Beeldmateriaal

De leden en introducés geven het management van FitnessRijen toestemming om beeldmateriaal van groepen, individuen of introducés te gebruiken voor redactionele of promotionele doeleinden. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve of commerciële doeleinden van FitnessRijen gebruikt. Deze gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld, maar zijn binnen de muren van de onderneming wel

toegankelijk voor medewerkers tenzij expliciet door het lid aangegeven.

Persoonsgegevens

FitnessRijen vraagt je om persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw gezondheid, te verstrekken. Wij verzamelen deze gegevens uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het opstellen van een voor u goed en passend (fitness)advies. Wij kunnen je immers alleen van een (fitness)advies en/of adequate begeleiding voorzien, indien wij van je gezondheidstoestand en mogelijke beperkingen op de hoogte zijn. Je gegevens betreffende uw gezondheid worden door FitnessRijen dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt. FitnessRijen zal je persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en zij zal de gegevens niet aan derden verstrekken. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek onverwijld uit onze bestanden verwijderd.

Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming zal FitnessRijen je persoonsgegevens niet verwerken. Dat betekent dat FitnessRijen geen gegevens van je zal verzamelen indien je daar geen toestemming voor hebt gegeven door het inschrijfformulier in te vullen.

Openingstijden

Het management van FitnessRijen behoudt zich het recht voor de openingstijden aan te passen ten behoeve van: schoonmaak, reparatie, speciale gelegenheden, vakantie of andere belangrijke redenen. Het management zal de leden hiervan vooraf op de hoogte stellen.

Huidige openingstijden:
Ma, di, wo, do 7:00 - 22:00
vr 7:00 - 21:00
za, zo 8:00 - 14:00

Iedereen die de club betreedt, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit reglement. Ieder lid is verplicht de intakeprocedure, zoals bepaald door FitnessRijen, te ondergaan. Roken binnen de club is niet toegestaan. In alle sportruimtes is het gebruik van een handdoek alsmede het dragen van schone sportkleding en -schoenen verplicht. Het is niet toegestaan met buitenschoenen de zalen te betreden. Gelieve deze sportschoenen pas aan te trekken in de club. De directie is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of ongevallen in en om de club, tenzij dit aan opzet of grove nalatigheid te wijten is.

Training

- Als je voor het eerst deelneemt aan een les of activiteit of gezondheidsproblemen/blessures hebt (gekregen) breng dan de les- of fitnessinstructeur hiervan op de hoogte. Op die manier kunnen we samen letten op een veilige, optimale training.
- In alle sportruimtes is het gebruik van een handdoek en het dragen van schone sportkleding en -schoenen verplicht.
- Trek je sportschoenen pas aan wanneer je in één van de kleedkamers bent. Het is niet toegestaan om met buitenschoenen de zalen of fitnessruimte te betreden.
- Er wordt van je verwacht dat je de toestellen en materialen na gebruik schoonmaakt met de hiervoor beschikbaar gestelde schoonmaakpullen. Ook dien je de gebruikte materialen op hun plek terug te leggen.

Fitnessruimte

- Gewichten, halters en andere materialen dienen na gebruik weer teruggelegd te worden.
- Ieder lid dient de door zijn/haar gebruikte toestellen/materialen schoon te maken met de hiervoor beschikbaar gestelde schoonmaakpullen.

- Om hygiënische redenen is het bij gebruik van de trainingstoestellen verplicht uw handdoek te gebruiken.

Aanvullende opmerkingen veiligheid

- In het pand zijn camera's aanwezig. Deze worden ingezet om real-time te kunnen monitoren of calamiteiten zich voordoen en/of leden ondersteuning nodig hebben.
- Camerabeelden worden opgenomen om een veilige werkplek te kunnen garanderen voor leden en medewerkers van FitnessRijen.

Aanvullende opmerking betaling

- Vanaf de datum waarop het lid in verzuim verkeert, is FitnessRijen gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten voor het verkrijgen van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Daaronder wordt in ieder geval verstaan buitengerechtelijke kosten (waaronder door FitnessRijen zelf te maken kosten voor het aanmanen van de Contractant en overige administratieve kosten) die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Definities

- De Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die als lid van Fit!vak een Overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.
- De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.
- Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
- De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

- Het aanbod van de Ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
- Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Consument een medisch vragenformulier in dat hem door de Ondernemer ter beschikking wordt gesteld.
- Het aanbod omvat ten minste:
 1. de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
 2. de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 3. de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 4. de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 5. de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 6. op welk moment de kosten door de Ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 7. de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 8. de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
 9. het (huishoudelijk) reglement.
- De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
- Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 De Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.
- De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

- Gedurende een bedenktijd van een 2 weken na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten. Voor overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen.

Artikel 6 Duur en beëindiging

- De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit: een Overeenkomst van 3 maanden of minder en; een Overeenkomst van langere duur.
- Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor 1 jaar of korter te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
- Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
- Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
- Tussentijdse opzegging door de Consument niet mogelijk.
- Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 4 weken tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
- De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
- Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of het inschrijfgeld.
- Tussentijdse opzegging door de Ondernemer is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
 1. de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 2. de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer
- Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door de Ondernemer aantoonbaar geleden schade.
- Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

- Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
- Eventuele prijsverhogingen worden door de Ondernemer 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.
- De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer

- De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.

- De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- De Ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
- De Ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

Artikel 9 Verplichtingen van de Consument

- De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
- De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
- De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
- Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
- De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

- De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
- Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Bewijs van deelname

- Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
- Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een Ondernemer is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

- De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Ondernemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
- Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

- Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover de Ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
- De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

Artikel 14 Klachten

- De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
- De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
- De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 Toepasselijk recht

- Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.